

## Seminario in aula con incontri one-to-one

# Sostenibilità nell'export: come l'intelligenza artificiale sta guidando le imprese verso un futuro più verde e redditizio

**31 maggio 2023**

*Seminario ore 9.30-13.00 - Incontri one-to-one 14.00-17.00*

### Camera di Commercio della Toscana Nord-Ovest

Via Leonida Repaci, 16 – Viareggio (LU)

Attraverso il seminario esploreremo il **ruolo dell'intelligenza artificiale nell'export** e come sta cambiando il commercio internazionale.

Partendo da un panorama sull'intelligenza artificiale, vedremo poi alcune aree di applicazione in ottica di supporto all'export delle PMI italiane. Analizzeremo anche alcuni **strumenti**, come ChatGPT e Midjourney, e come vengono utilizzati per l'analisi dei dati, la generazione di contenuti, la personalizzazione delle offerte e contratti e nelle presentazioni in inglese.

Vi sarà inoltre un focus su come l'intelligenza artificiale può contribuire alla **sostenibilità nell'export**, ottimizzando la supply chain e la gestione dei rifiuti.

In conclusione, vedremo anche quali siano i problemi etici associati all'uso dell'intelligenza artificiale, come l'inclusività, la parità di genere e la sostenibilità sociale. Presenteremo, inoltre, uno studio interessante da Singapore che affronta il tema della sostenibilità.

Il programma sarà completato dalla presentazione dei servizi PID (Punto Impresa Digitale) della Camera di Commercio che presenterà alcune delle iniziative su innovazione e digitalizzazione.

## Destinatari

Il seminario è rivolto alle imprese con sede operativa e/o legale in provincia di **Lucca, Massa Carrara e Pisa**

## Programma

- ore 9.30-10.00 | **Registrazione partecipanti**
- ore 10.00-10.10 | **Saluti di apertura**
- ore 10.10-10.20 | **Servizi PID e transizione 4.0\***
- ore 10.20-12.30 | **Intelligenza Artificiale e Internazionalizzazione\*\***
- ore 12.30-13.00 | **Q&A e conclusione lavori**
- ore 14.00-17.00 | **incontri one-to-one\*** con l'esperto e con PID, previa prenotazione e sessioni **DigIT Test e DigIT Commerce\*\***, **assessment maturità digitale/ PID**

## Relatori:

\*\*Rita Bonucchi | Esperto Promos Italia

\*Fondazione ISI | Servizi PID

### 1.1. Introduzione:

Cos'è l'intelligenza artificiale, perché è importante per l'export e come sta cambiando il commercio internazionale quali strumenti stanno diventando popolari tra gli addetti ai lavori: da ChatGPT a Midjourney

- le aree di applicazione
- Previsioni di mercato
- Analisi dei dati
- Content generation
- Personalizzazione delle offerte

Gestione del pricing in e-commerce su assortimenti estesi

#### 1.2. Qualche esperimento

- ChatGPT e i contratti
- ChatGPT e le presentazioni in inglese

#### 1.3. Intelligenza artificiale e sostenibilità nell'export

- Ottimizzazione della supply chain
- Applicazioni specifiche: gestione rifiuti

#### 1.4. Qualche problema etico:

- Inclusività, parità di genere e sostenibilità sociale dell'intelligenza artificiale
- "Making AI more sustainable": uno studio da Singapore

(\*) Gli incontri con gli esperti si svolgeranno dopo il seminario, avranno durata massima di **20 minuti per ciascuna impresa** e l'appuntamento dovrà essere **richiesto in fase di iscrizione online**. Seguirà conferma con l'orario dell'incontro, in base all'ordine di arrivo e previa verifica disponibilità.

(\*\*) **Nei giorni precedenti al seminario**, le aziende sono invitate a eseguire il **test per analizzare le proprie potenzialità per vendere all'estero a livello digitale**, al fine di ottimizzare la propria partecipazione e rendere più efficace l'incontro individuale con l'esperto. Sarà comunque a disposizione in sede lo staff di Promos Italia per le aziende che non avessero eseguito preventivamente il loro assesment digitale. Laddove non vi sia possibilità di eseguire il test per tutti i partecipanti, il servizio verrà erogato successivamente con collegamento da remoto.

### Modalità di adesione

- ✓ La partecipazione è **gratuita** previa registrazione **attraverso il form** online entro il **29/05/2023**

#### Per informazioni

Promos Italia – Camera di Commercio Toscana Nord-Ovest - sede di Viareggio

Tel: +050 512255/ 0583 976633 / 0585 764204

Mail: [internazionalizzazione@tno.camcom.it](mailto:internazionalizzazione@tno.camcom.it)

[www.promositalia.camcom.it](http://www.promositalia.camcom.it)

[www.digitexport.it/#/](http://www.digitexport.it/#/)

<https://digitexport.it/l-offerta/digit-test-e-digit-commerce/digit-test-e-digit-commerce.kl#/>